عرض تقديمي

برنامج فكرة لإدارة المطاعم والكافيهات





يدعم الفوترة الإلكترونية بالربط مع هيئة الزكاة والضريبة

أقـوى إدارة سـحابية للمطاعـم والكافيهـات بدايـة مـن متابعـة سـير العمـل وربـط المخـازن والفـروع المتعـددة والمحاسـبة الماليـة وإدارة المخـزون وعلاقـات العمـلاء والمورديـن ومراقبـة حركـة المشـتريات والمبيعـات وأداء الموظفيـن ونهايـة بإصـدار مختلف التقارير من مكان واحد عبر الهاتف المحمول وجميع الأجهزة الأخرى.

أهم الخصائص والمميزات

شاشات عرض المطبخ 📮

نظام شاشـات عـرض المطـبخ لتحويـل الطلبـات للقائيًا مـن شاشـة الكاشـير إلـي شاشـة الشـيف المخــتص بنــوع الطلـب تحديــدًا بشــكل ســلس وسريع يساعد على رفع كفـاءة مطبخـك وتقليـل وقت تحضير الوجبات وقياس الوقـت المسـتغرق فــي تحضـير كــل وجبــة لتســهيل تقيــيم أداء الشــيفات بفاعليــة ودقــة إذ يرســل البرنــامج تنبيهات في حالة تأخر الوقـت المحـدد للتحضـير ويــدعم التقــارير الدقيقــة حــول أوقــات تســليم الوحبات.



تطبيق هاتف لعملائك 66

تطبيـق جـوال ذكـي لمطعمـك يمكـن لعملائـك تحميلـه علـى هواتفهم وأجهزتهم اللوحية للتعامل مع المطعم من خلالـه بداية مـن طلـب الوجبـات مـن الطاولـة أو مـن المنــزل أو حتـى الطلـب مـن السـيارة إذ يـحعم كافـة أنــواع الطلبـات بمـا فيهـا طلبات المحلي أو التوصيل للمنازل أو طلبات السـيارة وطلبـات المحبـز بتحديـد يــوم وسـاعة اســتلام الطلبـات وانتهـاءًا بحجــز مواعيـد اسـتلام طلبـات الطاولـة قبـل الحضـور لتجنـب الزحـام.



العمل بالإنترنت أو بدون

برنامج سحابيًا بالكامل لتسهيل الإدارة عبـر الإنترنـت في أي وقت ومـن أي مكان وعبـر أي جهـاز فكـل مـا تحتـاج إليـه فقـط هـو الاتصـال بشـبكة الإنترنت، ولكن ماذا لو حدثت مشـاكل في الاتصـال أو كنـت فـي منطقـة نائية؟! لا تقلق نقطة البيع تدعم العمل كذلك بـدون وجـود الإنترنـت مـن خلال تثبيت البرنامج على أجهزة الحاسـوب التـي تعمـل بنظـام التشـغيل وينــدوز لضـمان ســير العمــل دون توقـف تحــت أي ظـرف مــن الظــروف.



إدارة الوصفات ومقادير الوجبات

ضع وصفات الطعام وحدد المقادير الدقيقة للوجبات وطبقها في جميع فـروع مطمعـك وداخـل المطـابخ وامتلــك إمكانيــة إجــراء تحــديثات علــى الوصــفات والمقادير بسهولة لتسهيل مراقبة تنـاقص مخــزون أصــناف الطعــام وتنبيــه إدارة المشــتريات بتــأمين مخــزون العناصــر المتناقصـة باســتمرار وقبــل نفــاذ الكميات التي تغطي الطلب والمساعدة الفعالة في تقليل الهدر وحساب تكلفة الوجبات بدقــة واحتسـاب هوامش الربح.





■ الكول سنتر

ساعد عملائك على الوصول إليـك بكـل الطـرق سـواء عبـر المكالمات الهاتفية أو عبر تطبيق الجوال أو عبر الإنترنـت أو الرسائل النصية SMSوأضف قناة بيع جديدة تدعم زيادة المبيعات وسهولة الوصـول إليـك فـي أي وقـت ومـن أي مكــان بواســطة تطبيــق الكــول ســنتر أو إدارة مركــز الاتصـالات لتسـهيل عمليـة إدارة الطلبـات الـواردة لجميـع الفـرع وتحويلهـا تلقائيًـا إلـى الفـرع الأقــرب ومنهـا إلـى المطبخ للتجهيز وتنفيذها بسرعة.

، إدارة المخزون

كن على رأس تحديثات مستويات المخزون لديك أول بأول عبــر نظـام إدارة المخزون الذكي والتقارير المخزنية فـي الوقــت الفعلــي لإحكـام الرقابــة على مستويات المخزون من كل عنصر من عناصر الطعام لديك وإمكانيــة إجراء الجرد للمخازن والمستودعات فــي أي وقــت مــن جهــازك بضـغطة زر واحدة وتجنب نفــاذ أي مــن العناصــر فــي وقــت ارتفـاع الطلــب عليهــا لأن البرنـــــــــــامج ســــــــــينبهـك إلـــــــــى ضــــــــرورة شـــــــــراء المــــــــــواد.



منظومة متكاملة من التطبيقات والأنظمة ومزايا لا مثيل لها في برنامج واحد صُممت لتناسب جميع أنشطة تقديم المأكولات والمشروبات من مختلف الأحجام بداية من أصغر المقاهى ووصولًا لأكبر سلاسل المطاعم.

إدارة المحاسبة

يوفر لك البرنامج نظام محاسبة ماليـة متكامـل يتولى عنك كافة الشئون المالية الخاصة بعملـك مثل مستحقات الموردين بنظامي النقدي والآجل ورواتــب المــوظفين وحســاب تكــاليف الإنتــاج وهوامش الربح وغيرها الكثير.

تطبيق منبه الطلبات

اجعل عملائك المتحكمون في طلباتهم من داخل المطعم أو خارجه عبر تطبيق المنبه الذي يرسـل إشـعارات لحظيـة للعمـلاء عـن حالـة الطلـب وخـط سـيره حتـى حصـولهم عليـه واسـتدعائه لاسـتلام الطلب لتجنب الانتظار والنداء بالأرقام أو الأسماء.

قائمة النادل الرقمية

توفير قائمة طعـام خاصـة بالنـادل فـي مطعمـك يمكنـه مـن خلالـه تسـجيل طلبـات الزبـائن بشـكل سلس وسـريع وأكثـر أمانًـا ويـتم تحويـل الطلبـات تلقائيًا إلى المطبخ, هذا بجانـب القائمـة الخاصـة بكل عميل على هاتفه أو جهازه الشخصى.



تطبيق نقاطي

ادعم ولاء العملاء لمطعمك عبر تطبيق "نقاطي" الذكي الذي يمنحهم نقـاط علـى كـل طلـب لهـم وتجميع هذه النقـاط فـي حسـابهم مـع إمكانيـة اســتبدالها بكــروت خصــم أو مشــاركتها مــع الأصــدقاء والأقــارب وأي شـخص آخــر للاســتفادة بخصومات النقاط.



إدارة شؤون الموظفين

ادِّر كَافَة شُؤُون مُوظَفَين مطعمك في أي وقت أثناء تنقَّلـك وتــابع أدائهــم وكافــة المعلومــات الخاصــة بهــم مــن أول تنظيمهم في قاعدة بيانات خاصة ومراقبة الورديات.

www.fekrait.com

تقارير مؤشرات الأداء

تقارير تفصيلية عن أداء مطعمك ومراقبة أداء الموظفين وجودة الخدمات المُقدمة مثل تـأخير تسـليم الطلبـات أو تقـاعس العمـل بالمطبخ وتقييم الخدمة من العملاء ومراقبة مـوظفي التوصـيل ومتابعة مصروفات سيارات التوصيل ومراقبة طلبات الكول سنتر وغيرها.





■ طرق دفع متعددة

مكن عملائك من الدفع بالطريقة التي يفضلنها إذ يدعم البرنامج العديـد مـن طـرق الـحفع لتحسـين تجربـة العميـل بدايـة مـن الـحفع عنـد الاسـتلام أو الـحفع ببطاقـات الائتمان مثـل (فيـزا ومـدى) أو الـحفع عـن طريـق المحفظـة الرقميـة الخاصـة بهـم والمربوطة بتطبيق المطعم على هاتفهم الجوال.



تقارير مؤشرات الأداء

بــالمطبخ وتقيــيم الخدمـــة مـــن

العمــــلاءً ومراقبــــة مــــوظفيّ التوصــيل ومتابعــة مصــروفات

سيارات التوصيل ومراقبة طلبـات

الكول سنتر وغيرها.

تقارير تفصيلية عن أداء مطعمـك كـن دائمًـ ومراقبـة أداء المـوظفين وجـودة بـالعملاء الخــدمات المُقدمــة مثــل تــأخير الترويجيــة تسليم الطلبات أو تقـاعس العمــل الحصرية ر

التواصل عبر SMS

كـن دائمًـا علـى تواصـل مسـتمر بـالعملاء وارسـل إلـيهم العـروض الترويجيــة الجديــدة والخصـومات الحصرية وأيضًا أبلغهم بخـط سـير الطلــب وتنبيهــات حالــة الطلــب وموعـد الجاهزيـة والوصــول كــل ذلك عبر الرسائل النصية القصيرة وSMSوبضغطة زر واحدة.



دعم الفاتورة الإلكترونية وضريبة القيمة المضافة وتقارير التسويق ومؤشرات الأداء



الفوترة الإلكترونية

يدعم برنامج إدارة المطاعم والكافيهات "فكرة" ميزة إصدار الفواتير الإلكترونية المتوافقة مع لائحــة الهيئــة العامــة للزكــاة والـــدخل فــي المملكــة العربيــة السـعودية بهــدف تمكـين تدفق المدفوعات إلكترونيًا وتسهيل الدفع عبـر الإنترنت بسرعة وسهولة وأمان وفـق رؤيـة ٢٠٣٠ لـدعم التحــول الرقمــي وتماشــيًا مــع مشــروع الفوترة الإلكترونيـة الـوطني الصـادر عـن هيئـة الزكاة "فاتورة".

www.fekrait.com

التقارير التسويقية

دعم سهولة وسرعة الوصول إلى البيانـات التسـويقية الهامـة لمطعمـك مثـل الأصـناف الأكثـر والأقـل مبيعًـا والأصـناف الأكثـر والأقـل مبيعًـا والأصـناف الأكثـر والأقـل تكلفـة والأرخـص سـعرًا والعملاء الأكثر ترددًا على فروع نشاطك التجاري وأوقـات الـخورة فـي البيـع خـلال اليــوم وغيرهـا الكثيـر مــن التقــارير التســويقية والاســتفادة منهــا فـي تحســين الخدمات والأداء واتخاذ القرارات المناسبة وبناء الخطـط التسـويقية التـي تعمــل أفضل لزيادة المبيعات والزبائن.



قائمة الطعام الإلكترونية

قـدم لعملائـك قائمـة طعـام إلكترونيـة جذابـة يمكـنهم الوصول إليها واستعراضها في أي وقـت علـي هـاتفهم المحمــولُ أو جهــازهم اللــوحـى وتجنــب القــوائم الورقيــة المطبوعـة ووفـر الأمـوال المُهـدرة فيهـا ولا تقلـق مـن إجــراء أي تحـــديثات عليهـــا إذ يـــدعم تطبيـــق القائمـــة الإلكترونيّة إجراء التعديلات بسهولة وسرعة على أي مـن العناصــر أو الوجبــات ســواء فــى الوصــف أو الأســّعار أو المكونـــات بلســـمة واحـــدة فقُـــط علـــى البرنـــامج.







التقارير المخزنية والمالية

احصل على تقارير تفصيلية ودقيقـة عـن مخـزون مطعمـك باستمرار كلمـا تـم السـحب منـه فـى الوجبـات وتمكـن مـن مراقبة المخزون لديك عبر تقارير قوائم الجرد التـى تمنحـك صورة كاملة عن المخزون الفعلى والعناصر التي تُحتاج إلى تأمين بناء على تقارير المبيعات التي توضّح للَّك الوجّبَـاتُ الأكثر طلبًا والعناصر الداخلة فيها والتي تتناقص بمعدلات يمكن قياسها إلى جانب التقارير المالية والمحاسبية ودعم الإقرار الضريبي كذلك.

العروض الترويجية

كن على تواصل دائـم بعمـلاء مطعمـك وارسـل إلـيهم العـروض الترويجيــة المُخصصة حول لوجبات الجديدة أو الخصومات عبر الرسائل القصيرة SMSأو على التطبيـــقُ الخــاص بــالمطعمُ علــى هــواتفهُم الْجوالــة وزود مبيعاتــكُ وأرباحك وتأكد من أن العملاء سيحصلون على العروض دون أي أخطاء بشرية في أي فرع بمجرد تسجيل العرض على البرنامج سيتم تطبيـق العـرض عنــد الطّلبّ وبدون تدخل الكاشير.



ضربية القيمة المضافة

يُطبق البرنامج جميع أنواع الضرائب المفروضة على الخدمات بشكلُّ عـام والَّمعمـُول بهًّا فـى المملكـة والمتوافقـة مـع المعايير العالميـة وهيئـة الزكـّاة والـدخل بمـا فيهـا ضـريبةٌ القيمــة المضـافة لمسـاعدتك علــى تطبيــق الضـريبة علــى الزبــائن تلقائيًــا وحســابها دون تــدخل مــن الكاشــير وكــذلك إضــافتها تلقائيًــا علـــى أســعار المــأكولات والمُشـّــروبات والطلبات من مطعمك وإضافتها على الفواتير مباشرة.



أنضم إلى ملايين المستخدمين















ثقة العملاء وولائهم لخدماتنا المختلفة.



تقديم المأكولات والمشروبات بمختلف أنواعها وأحجامها سواء المقاهى الصغيرة أو سلاسل المطاعم الكبيرة والفرنشايز عبر الإنترنت بشكل مرن

سهل سريع ومنظم وقوى بنفس الوقت. يتميز برنامجنا بأنه برنامج سحابي (Web Based Application

يمكن الوصول السريع إليه في أي وقت ومن أي مكان

بالإضافة إلى إمكانية العمل على الأجهزة بنظام

تشغيل ويندوز لضمان استمرارية العمل حتى في حالة

عدم وجود إنترنت. يتم إجراء تحديثات مستمرةً على البرنامج بغرض التطوير ومواكبة احتياجات عملك

المتطورة والمتغيرة باستمرار حتى نظل نحافظ على









- تعرف أكثر على برنامج إدارة المطاعم والكافيهات والمقاهى من "فكرة"

قدم لعملائك قائمة طعام إلكترونية جذابة يمكنهم الوصول إليها واستعراضها في أي وقت علىٰ هاتفهمِ المحمول أوْ جُهازِهُمُ اللُّوحِي وُتجنب الْقِوَّائمُ الْوَرقَيةِ المطبوعبرنِـامجَّ مِتَّكَامــل صــمم خصيصًا ليدارة كافــة مشــروعات تقـّـديم المــأكولات والمشــروبات بمختلــف أنواعهــا وأحجامها سواء المقاهي الصغيرة أو سلاسل المطاعم الكبيرة والفرنشايز عبر الإنترنت بَشْكُل مرن سَهْل سريع ومُنْظم وقُوَّى بنَّفس الوَّقت. يتميز برنامُجِنَا بأنه برنامَجُ سُحابُىً (Web (Based Applicationيمكّـن الوصـول السـريع إليـه فـي أي وقـت ومـن أي مكـانّ بالإضـافة إلـي إمكانية الْعُمل على الأجهِّزة بنظامٌ تشغيلٌ ويندوز لضَّماَّن استمرارية العمــل حتــى فـي حالــة عُدم وُجود إنترنت. يتم إجراءُ تحديثاتُ مستَّمرةً على البرنامج بغرضُ التطوير ومواكبة احتياجات عملُكُ الْمتطُورَة والمتغيرُة باستمرار حتى نظل نحافظُ على ثقـة العملاءَ وَولائهم لخـدماتنا المختلفة.ة وُوْفر الأموالُ المُهدرة فُيها ولا تقلق من إجراء أي تحديثات عليهًا إذ يدعُم تطبيق القائمة الإِلكُتْرُونُية إِجْراءُ التعديلُات بسهولة وسرعة عَلْـىُ أيّ مـن العناصـرُ أو الوّجبـاتُ سـواء فــــى الوصــــف أو الأســــعار أو المكونــــات بلســــمة واحـــــدة فقــــط علــــى البرنــــامج.

يدعم الفوترة الإلكترونية بالربط مع هيئة الزكاة والضريبة

ضابية القيمة المضافة

للتواصل معنا

© 056 000 0934

info@fekrait.com.sa "فكرة" لإدارة المطاعم والكافيهات

www.fekrait.com



SalesFekraIT

تحكم كامل بالمبيعات والمشتريات

برنامج مبيعات كمبيوتر عربي متكامل لجميع مهام الكاشير من طباعة الباركود إلى طباعة إيصال البيع وسندات الدفع

